



UNIVEX S.A.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES UNIVEX, S.A.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a quien corresponden los datos personales (en adelante el “**Titular**”) que obran en posesión de UNIVEX S.A. (en adelante “**UNIVEX**”), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “**Tratamiento**”). UNIVEX señala como su domicilio el ubicado en carretera panamericana km. 306, C.P. 36700., Salamanca, Gto, México.

Entendiendo como **datos personales** a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que UNIVEX recaba del titular se utilizan para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para la prestación del servicio:

1. Asignación de núm. de clientes
2. Gestión del proceso de facturación
3. Gestión de envío de facturas y recepción de órdenes de carga
4. Aplicar devoluciones monetarias

Cuando no se concrete la relación comercial, UNIVEX eliminará la información recabada y los datos registrados.

El titular podrá descargar de la página de UNIVEX (www.univex.com.mx) el formato: “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales”, registrar la información solicitada, seleccionar la opción “Revocación” y enviarlo al correo electrónico: datospersonales@univex.com.mx

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, UNIVEX utilizará datos personales identificativos, electrónicos, y patrimoniales.

Los datos personales podrán ser recopilados mediante las siguientes fuentes:

1. **Personalmente:** En el proceso de prospección y contratación o bien cuando es atendido por algunos de los representantes de UNIVEX.
2. **Vía telefónica:** Cuando interactúa con el personal de UNIVEX en la línea de ventas
3. **Página de internet:** Cuando contacta a UNIVEX mediante la página web (www.univex.com.mx).
4. **Correo electrónico:** Cuando envía documentación soporte a fin de realizar algún trámite.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

UNIVEX no transferirá los datos personales del titular sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones de verificación y cobranza.

¿Cómo protegemos los Datos Personales?

- En cumplimiento con la Ley, una vez que una persona entrega sus Datos Personales (de cualquier tipo) a UNIVEX, ésta los conservará en diferentes medios, con la seguridad que la tecnología le permita.



UNIVEX S.A.

- Los Datos Personales en posesión de UNIVEX, estarán protegidos de forma administrativa, técnica y/o física para evitar su pérdida, su uso indebido, el acceso no autorizado a los mismos, así como su publicación, modificación o destrucción.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse o limitar su uso?

El titular de los datos personales o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, presentando la "*Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales*" y su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte), en:

1. La oficina de UNIVEX, ubicada en carretera panamericana km. 306, C.P. 36700., Salamanca, Gto, México
2. El correo electrónico, a la cuenta datospersonales@univex.com.mx

El titular podrá obtener dicha solicitud en la página www.univex.com.mx o bien solicitarla vía correo electrónico a la dirección datospersonales@univex.com.mx

Es importante que la solicitud contenga la información completa: Seleccionando el derecho a ejercer, incluyendo la información del titular, el documento con el que acredita su identidad y los detalles con el derecho a ejercer.

El plazo máximo para que UNIVEX dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 15 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud.

Usted puede limitar el uso de sus datos personales

Con el objeto de que el titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, UNIVEX le informa que usted tiene el siguiente medio:

1. El registro en el listado de exclusión "Listado de Limitación del Uso de Datos Personales", a fin de que los datos personales no sean tratados para las finalidades secundarias, para lo cual el titular podrá descargar de la página de UNIVEX (www.univex.com.mx) el formato: "Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales", registrar la información solicitada, seleccionar la opción "Revocación", indicar en el punto 1 de la sección de revocación la leyenda "Incluir en el Listado de Limitación" y enviarlo al correo electrónico: datospersonales@univex.com.mx

Asimismo, le informamos que UNIVEX no utiliza los datos personales que recaba de usted para finalidades secundarias

¿Qué son y cómo usamos las cookies en la navegación por sitios digitales de UNIVEX?

Las cookies son pequeños archivos que son enviados a y almacenadas en su ordenador por los sitios web que visite. Las cookies se almacenan en el directorio de archivos de su navegador. La próxima vez que visite el sitio de UNIVEX, su navegador leerá la cookie y transmitirá la información a la página web o elemento que estableció originalmente la cookie.

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web y son la clave para proporcionarle una experiencia incomparable, por ejemplo, recordando las opciones de idioma, más no son usadas de ninguna forma para recabar información personal del usuario.

Para deshabilitar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales, de las propias necesidades de UNIVEX, de las prácticas de privacidad o de cambios en el modelo de negocio.

Por lo anterior, cuando el Aviso de Privacidad sufra alguna modificación, UNIVEX le informará a través de la liga www.univex.com.mx/privacidad y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.



UNIVEX S.A.

Fecha de última actualización del presente aviso de privacidad 30 de abril del 2015

He leído detenidamente lo anterior y acepto lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre, Firma

Fecha

Solicitud de derechos ARCO www.univex.com.mx/derechos_arco_clientes_proveedores